

SVIZZERA

ESTERO

PREZZI I prezzi esposti sono in **Franchi Svizzeri (CHF)**. Tutti i pagamenti devono pervenire in Franchi Svizzeri. Eventuali pagamenti in moneta estera devono essere convenuti con la CONS ARC.

La CONS ARC, Chiasso si riserva di cambiare i prezzi in ogni momento senza preavviso.

ORDINI Si accettano preferibilmente ordini scritti sui formulari CONS ARC. Ad ogni spedizione di merce ordinata verranno inviati al cliente nuovi formulari di ordinazione. Eccezionalmente si accettano ordini telefonici o scritti in altro modo. Gli ordini incompleti verranno ritornati al mittente che dovrà provvedere ad inviare un nuovo ordine. Per ordini inferiori a CHF 50.- verranno addebitati al cliente CHF 5.- per spese amministrative.

Si accettano **solo ordini scritti** per lettera o per fax.

Per ordini inferiori a CHF 50.- sarà addebitato l'importo di CHF 10.- per spese amministrative.

Al momento dell'ordine si dovrà specificare il mezzo di pagamento. Se effettuato per assegno sarà addebitato l'importo di CHF 10.- per spese di incasso.

ORDINI IN SOSPESO Se il cliente desidera che la consegna venga effettuata senza merce in sospeso, deve indicarlo nell'apposita casella sull'ordine. Senza nessuna indicazione e nel caso non fosse disponibile la merce ordinata o parte di essa la CONS ARC provvederà ad informare il cliente che avrà la possibilità di rinunciare alla merce non disponibile purché lo comunichi immediatamente.

PAGAMENTO Per nuovi clienti ai primi ordini è richiesto il pagamento in contanti alla consegna della merce

Per fatture con importo inferiore a CHF 300.- viene richiesto il pagamento in **contanti** alla consegna.

Per fatture con importi superiori a CHF 300.- il pagamento dovrà pervenire alla CONS ARC, Chiasso **entro 15 gg** dalla data della fattura emessa alla consegna della merce.

Il pagamento potrà essere effettuato in contanti, tramite bollettino postale, tramite bonifico bancario come da indicazioni sulle fatture o tramite VISA Credit Card.

Per pagamenti effettuati in ritardo sarà addebitato il 3% mensile (interessi debitori).

Alla scadenza dei 120 giorni dalla data della fattura saranno iniziate le procedure legali.

Il cliente dovrà effettuare il pagamento **alla ricezione della fattura**, emessa secondo le disponibilità in magazzino, tramite bonifico bancario come da indicazioni sulla fattura oppure con Visa Credit Card.

Alla ricezione del pagamento la CONS ARC provvederà ad effettuare la spedizione della merce.

Nel caso di pagamenti con assegni saranno addebitate CHF 10.- per relative spese di incasso.

CONSEGNA La consegna della merce verrà effettuata alla ricezione dell'ordine e secondo le disponibilità del magazzino.

Per consegne urgenti, se richiesto dal cliente e secondo disponibilità in magazzino, la CONS ARC incarica il suo corriere espresso di consegnare la merce al domicilio del cliente con un termine di 4/5 giorni lavorativi contro rimborso.

La consegna della merce verrà effettuata alla ricezione del pagamento. Se il cliente incarica un trasportatore del ritiro della merce questa non verrà consegnata fino al ricevimento del pagamento.

FUORIORARIO Per consegna/ritiro di opere da incorniciare e/o merce e/o cornici pronte, al di fuori dell'orario di apertura del negozio, viene addebitato un importo di CHF 35.-.

IMBALLAGGIO La merce viene consegnata con un semplice imballaggio. Qualora fosse richiesta la spedizione tramite posta o corriere, sarà addebitato l'importo fisso per l'imballaggio di CHF 15.-. Lo stesso importo viene addebitato per l'imballaggio di cornici con dimensioni di cm 70 x 100 o superiori.

SPESE TRASPORTO La merce viene consegnata 'Franco Nostro Domicilio'. Le spese di trasporto sono quindi **a carico del cliente**. Se il cliente desidera ritirare o far ritirare la merce da un suo trasportatore o da un corriere espresso, deve indicarlo sul formulario di ordinazione nell'apposita casella. Abitualmente le consegne vengono effettuate tramite PTT(posta), CARGO DOMICILIO (dove possibile) o tramite nostro corriere/trasportatore.

Verranno addebitate le spese effettivamente sostenute per il trasporto della merce.

Per fatture con importo inferiore a CHF 300.- la merce viene spedita contro rimborso (spese relative a carico del cliente).

Per eventuali consegne effettuate con i propri mezzi in Ticino, la CONS ARC addebiterà al cliente CHF -.90 al Km min. CHF 10.- max CHF 150.-.

Verranno addebitate le spese effettivamente sostenute per il trasporto della merce.

Con il corriere TNT Traco la merce viene consegnata a domicilio in tutta Italia al prezzo di CHF 120.- fino a Kg 50.- entro 4 giorni lavorativi. I suddetti costi comprendono il trasporto e sdoganamento. Sono esclusi i costi relativi a dazi doganali e tasse di importazione (IVA)

URGENTE Per lavori su misura (passepartouts, cornici, portfolios, classificatori telati od altro) i tempi minimi di consegna sono di 10 giorni lavorativi dalla ricezione/conferma dell'ordine (completo di tutti i dati necessari per l'esecuzione del lavoro) e comunque a dipendenza dei lavori che abbiamo in sospeso. Qualora venisse richiesta la consegna prima dei 10 giorni, sarà addebitato in fattura un **supplemento del 20%** e richiesto il **pagamento alla consegna** o (nel caso di spedizione postale o con corriere) consegnata la merce contro rimborso (spese postali relative a carico del cliente). Eccezionalmente vengono accettati ordini con consegna il giorno dopo (**urgentissimo**). In questo caso sarà fatturato un **supplemento del 50%** e, comunque richiesto il **pagamento alla consegna**.

ASSICURAZIONE La merce viaggia ad unico rischio del cliente. Egli potrà richiedere alla CONS ARC di assicurare la merce dando indicazione sull'ORDINE. In questo caso il cliente sarà addebitato delle spese di assicurazione + CHF 5.- per spese amministrative.

RITORNO MERCE La CONS ARC non accetta merce di ritorno. Eccezionalmente il cliente potrà ritornare dei prodotti ordinati, unicamente con autorizzazione da parte della CONS ARC

VALIDITÀ Le CONDIZIONI DI VENDITA sopraelencate sono valide a partire dalla data indicata in calce. La CONS ARC si riserva di cambiare in ogni momento le CONDIZIONI DI VENDITA senza preavviso

Inviare gli ordini a:

CONS ARC /
di Daniela e Guido GIUDICI
Via F. Borromini 2
CH-6830 CHIASSO (SVIZZERA)

tel. 091 683 79 49
fax 091 682 90 43
E-mail laboratorio@consarc.ch
<http://www.consarc.ch>